

Algemene voorwaarden Let's Go Social Media

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Toepasselijkheid	2
Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomst	3
Artikel 4: Gebruiksrecht	4
Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en levering	4
Artikel 6: Prijs en betaling	6
Artikel 7: Wijziging van de opdracht en meerwerk	7
Artikel 8: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst	8
Artikel 9: Overmacht	9
Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring	10
Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom	11
Artikel 12: Garanties, reclame en onderzoek en verjaringstermijn	12
Artikel 13: Medewerking opdrachtgever	14
Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen	15
Artikel 15: Geheimhouding	15

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Let's Go Social Media, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67943071.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst sluit of (mogelijk) wil sluiten met de Let's Go Social Media.
- 1.3 Overeenkomst: iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Let's Go Social Media en Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Let's Go Social Media en Opdrachtgever, dan wel zijn rechtsopvolger, waarop Let's Go Social Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden* niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Let's Go Social Media in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 2.3 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Let's Go Social Media en Opdrachtgever, dan wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien en voor zover van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Let's Go Social Media en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

- 2.8 Let's Go Social Media is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden 14 dagen na bekendmaking in werking. Indien Opdrachtgever de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen, zonder dat Let's Go Social Media tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde abonnementsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.
- 2.9 Met het depot van deze algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Let's Go Social Media vervallen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Let's Go Social Media zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte of aanbieding altijd na 10 dagen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat Let's Go Social Media een opdracht schriftelijk (per brief of e-mail) heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. Annuleringen worden niet aanvaardbaar geacht, tenzij schriftelijk bevestigd door Let's Go Social Media.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes zijn gebaseerd op de door afnemer verstrekte gegevens van de juistheid waarvan de Let's Go Social Media mag uitgaan.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Let's Go Social Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Let's Go Social Media kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Let's Go Social Media verstrekte gegevens waarop deze laatste zich baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Let's Go Social Media het recht de overeenkomst te wijzigen of in te trekken.

Artikel 4: Gebruiksrecht

- 4.1 Let's Go Social Media verleent opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot de inhoud van de content. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de overeenkomst.
- 4.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar in de zin van art. 3:83 Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever kan het gebruiksrecht derhalve niet verkopen of op welke wijze of voor welk doel dan ook overdragen van derden te stellen.
- 4.3 Opdrachtgever mag het gebruiksrecht enkel gebruiken voor zijn eigen online bedrijfsactiviteiten.
- 4.4 Het gebruiksrecht eindigt automatisch wanneer de einddatum van de overeenkomst verstrijkt.
- 4.5 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 6 maanden of 1 jaar indien gebruik gemaakt wordt van het aanbiederstarief.
- 4.6 Het gebruiksrecht gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, althans op het moment dat Opdrachtgever aan Let's Go Social Media de voor levering benodigde inlichtingen heeft verstrekt en/of voor zover Opdrachtgever aan de op hem bij aangaan van de overeenkomst rustende verplichtingen heeft voldaan.
- 4.7 De overeenkomst wordt stilzwijgend met één maand verlengd tot het moment van opzegging door Opdrachtgever. Opzegging dient ten minste één maand voor aanvang van de nieuwe maand plaats te vinden en kan uitsluitend schriftelijk of via de e-mail.
- 4.8 De overeenkomst kan niet in de overeengekomen periode worden opgezegd door Opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en levering

- 5.1 De overeenkomst tussen Let's Go Social Media en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 De eventueel door Let's Go Social Media aangegeven levertijd gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, althans op het moment dat de opdrachtgever aan Let's Go Social Media de voor levering benodigde inlichtingen heeft verstrekt en/of voor zover de opdrachtgever aan de op hem bij aangaan van de overeenkomst rustende verplichtingen heeft voldaan.
- 5.3 Let's Go Social Media is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden

worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven die Let's Go Social Media hanteert en doet hij hiervan melding bij Opdrachtgever.

- 5.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Let's Go Social Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Let's Go Social Media dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Let's Go Social Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6 Let's Go Social Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Let's Go Social Media zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Let's Go Social Media kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 5.7 Let's Go Social Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.8 Indien door Let's Go Social Media of door Let's Go Social Media ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.9 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.
- 5.10 Let's Go Social Media spant zich in om de diensten en producten continu ter beschikking te stellen, maar garandeert niet dat de diensten en producten te allen tijde beschikbaar zijn.
- 5.11 Let's Go Social Media spant zich in om de diensten en producten continu ter beschikking te stellen, maar garandeert niet dat de diensten en producten te allen tijde beschikbaar zijn.

Artikel 6: Prijs en betaling

- 6.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.
- 6.3 Betaling van facturen geschiedt door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na de op de betreffende factuur aangegeven factuurdatum, tenzij Let's Go Social Media expliciet en schriftelijk een andere betalingstermijn aan de Opdrachtgever heeft aangegeven.
- 6.4 Let's Go Social Media is gerechtigd binnen het kader van de desbetreffende dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, vooruitbetaling te verlangen voordat zij met de uitvoering van de/een opdracht een aanvang neemt.
- 6.5 Abonnementsgeld wordt voorafgaand aan de desbetreffende periode gefactureerd.
- 6.6 Let's Go Social Media is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.7 Alle betalingen vinden plaats in Euro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Let's Go Social Media zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.9 Indien Let's Go Social Media met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Let's Go Social Media niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge

de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 6.10 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Let's Go Social Media verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.11 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Let's Go Social Media de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

Artikel 7: Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 7.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Let's Go Social Media dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 7.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Let's Go Social Media extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 Let's Go Social Media is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 7.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Let's Go Social Media Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 8: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 8.1 Let's Go Social Media is niet gehouden tot enige prestatie zolang Opdrachtgever in verzuim is.
- 8.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door opdrachtgever of een door opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.3 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat Let's Go Social Media ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Let's Go Social Media vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Let's Go Social Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Let's Go Social Media de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.5 Indien Let's Go Social Media tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.6 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Let's Go Social Media gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.7 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Let's Go Social Media gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 8.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Let's Go Social Media, zal Let's Go Social Media in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Let's Go Social Media extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Let's Go Social Media anders aangeeft.
- 8.9 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Let's Go Social Media vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Let's Go Social Media op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 8.10 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Let's Go Social Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2 Van overmacht aan de zijde van Let's Go Social Media is sprake, indien Let's Go Social Media na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Let's Go Social Media als bij derden van wie Let's Go Social Media de ter uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Let's Go Social Media ontstaan.

- 9.3 Let's Go Social Media kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zestig dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zover Let's Go Social Media ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Let's Go Social Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Let's Go Social Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Let's Go Social Media is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.2 Met inachtneming van de in dit artikel omschreven gevallen is Let's Go Social Media in geen enkel geval, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken (anders dan bedrieglijke voorstelling), niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst, aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, verlies of corruptie van gegevens, exploitatieverlies, verlies van goodwill, verliezen door vertraging of elke indirecte of gevolgschade van wat voor aard dan ook.
- 10.3 Let's Go Social Media is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Let's Go Social Media aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Let's Go Social Media toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Indien de diensten of goederen door Let's Go Social Media van een toeleverancier zijn betrokken, niet Let's Go Social Media maar de leverancier aansprakelijk is voor de schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan die geleverde diensten of goederen.
- 10.5 Let's Go Social Media is niet aansprakelijk voor enige schade die al dan niet ter uitvoering van de Overeenkomst direct of indirect is ontstaan door handelingen van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of ondergeschikten.

- 10.6 Een claim inzake verlies of schade dient binnen twaalf maanden vanaf de datum waarop de schade veroorzaakt is gemeld te worden aan Let's Go Social Media bij gebreke waarvan deze claim geacht wordt te zijn verwerkt.
- 10.7 De Opdrachtgever vrijwaart Let's Go Social Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Let's Go Social Media toerekenbaar is. Indien Let's Go Social Media uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Let's Go Social Media zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Let's Go Social Media, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Let's Go Social Media en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom

- 11.1 Het door in het kader van de overeenkomst Let's Go Social Media geleverde blijft eigendom van Let's Go Social Media totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Let's Go Social Media gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Het door Let's Go Social Media geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3 Let's Go Social Media behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Let's Go Social Media heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.4 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en Producten alsmede op alle andere materialen of informatie die Let's Go Social Media ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Let's Go Social Media en/of zijn licentiegevers.
- 11.5 Niets in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de diensten voor de in de overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de overeenkomst

bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.

- 11.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 11.7 Let's Go Social Media doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 11.8 Het is Let's Go Social Media toegestaan de diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.
- 11.9 Let's Go Social Media behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 11.10 Let's Go Social Media vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Let's Go Social Media zelf ontwikkelde (delen van) de diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Let's Go Social Media onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Let's Go Social Media. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Let's Go Social Media verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
(i) door Opdrachtgever aan Let's Go Social Media ter beschikking gestelde materialen; en/of
(ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 12: Garanties, reclame en onderzoek en verjaringstermijn

- 12.1 De door Let's Go Social Media te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Let's Go Social Media

kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 12.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Let's Go Social Media verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Let's Go Social Media, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 12.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen twee weken na levering schriftelijk aan Let's Go Social Media te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Let's Go Social Media te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Let's Go Social Media in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Let's Go Social Media in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 12.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Let's Go Social Media de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Let's Go Social Media, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Let's Go Social Media te retourneren en de eigendom daarover aan Let's Go Social Media te verschaffen, tenzij Let's Go Social Media anders aangeeft.

- 12.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Let's Go Social Media daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.8 De Opdrachtgever is verplicht eventuele reclames ten aanzien van door Let's Go Social Media aan hem geleverde zaken en/of diensten, binnen 14 dagen na levering van die zaken en/of diensten schriftelijk en met redenen omkleed aan Let's Go Social Media mee te delen.

Artikel 13: Medewerking opdrachtgever

- 13.1 Projecten c.q. opdrachten worden nagenoeg altijd uitgevoerd in samenwerking en met medewerking van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om aan Let's Go Social Media die medewerking te verlenen, welke noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit heeft in ieder geval betrekking op maar is niet beperkt tot het tijdig geven van feedback en goedkeuring op de eventuele fases van een opdracht dan wel de opdracht in zijn geheel. Voor een gedegen en tijdige uitvoering is de samenwerking tussen Opdrachtgever en Let's Go Social Media van groot belang.
- 13.2 Ingeval partijen een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, waarbij iedere fase afzonderlijk door de Opdrachtgever goedgekeurd dient te worden, is Let's Go Social Media gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten ingeval de Opdrachtgever voor de voltooide fase geen goedkeuring heeft gegeven en/of goedkeuring weigert en/of in verzuim is met de (deel)betaling voor de betreffende fase.
- 13.3 Indien Let's Go Social Media, of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de opdrachtgever, verstrekt de opdrachtgever (kosteloos) de redelijk gewenste faciliteiten voor uitvoering van de werkzaamheden.
- 13.4 Waar de reactie van de Opdrachtgever dusdanig lang uitblijft dat dit uitblijven invloed heeft op de deadline voor oplevering van het project/opdracht, kan dit op generlei wijze Let's Go Social Media worden aangerekend. De Let's Go Social Media houdt zich in een dergelijk geval het recht voor de deadline volledig naar eigen inzicht aan te passen. Let's Go Social Media behoudt zich het recht voor de opdracht alsdan in zijn geheel te beëindigen. In een dergelijk geval blijft de betalingsverplichting van de Opdrachtgever zoals vastgelegd in de overeenkomst, volledig van kracht.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Let's Go Social Media partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Let's Go Social Media is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Let's Go Social Media het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht worden genomen.